

# Sumário

---

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Planejamento, Investigação e Pesquisa Social .....</b>                            | <b>11</b> |
| <b>2. Instrumentos e Instrumentalidades do Serviço Social.....</b>                      | <b>29</b> |
| <b>3. Dimensão Técnico-Operativa: Planejamento, Investigação e Pesquisa Social.....</b> | <b>71</b> |
| <b>4. Instrumentos e Técnicas .....</b>   | <b>73</b> |
| <b>5. Princípios e Diretrizes da Dimensão Técnico-Operativa .....</b>                   | <b>75</b> |



# 1

## Planejamento, Investigação e Pesquisa Social

### 01. Questão

(ASSISTENTE SOCIAL – COSANPA/PA – FADESP – 2017) A dimensão política do planejamento decorre do fato de que ele é um processo contínuo de tomada de decisões inscritas nas relações de poder, o que caracteriza ou envolve uma função política. É função específica do técnico o equacionamento e a operacionalização das opções assumidas pelo centro decisório, embora também caiba a ele assumir decisões e programar ações. Por equacionamento como atividade de planejamento, compreende-se:

- Ⓐ o conjunto de informações significativas para a tomada de decisões, encaminhadas pelos técnicos de planejamento aos centros decisórios.
- Ⓑ a função exercida pelo planejador de maneira distanciada de suas opções no contexto das relações sociais.
- Ⓒ o nível de envolvimento do planejador na atividade, seu posicionamento ante às questões trabalhadas nas opções ideopolíticas e às particularidades de cada caso.
- Ⓓ o detalhamento das atividades necessárias à efetivação das decisões tomadas, cabendo aos técnicos sua consubstanciação em planos, programas e projetos.

Grau de Dificuldade

**Alternativa A: CORRETA.** O processo de equacionar em planejamento de política social é trazer os pontos informativos centrais e fornecer bases de dados para os processos decisórios.

**Alternativa B: INCORRETA.** A própria sistemática de dados centrais exige do planejador proximidade e conhecimento da realidade social.

**Alternativa C: INCORRETA.** Essas dimensões apresentadas pela alternativa – envolvimento, posicionamento e particularidades – são elementos que contribuem no processo de equacionamento; ou seja, momento que antecede o equacionamento de bases de dados.

**Alternativa D: INCORRETA.** O equacionamento não é um detalhamento das atividades a serem tomadas, e sim, uma orientação sistemática dos dados para a decisão.

### 02. Questão

(ASSISTENTE SOCIAL – RESIDÊNCIA UNIPR. E MULTIPR. SESAB/BA – CEFET BAHIA – 2016) Limites organizacionais e institucionais submetem as relações entre o Assistente Social, o usuário e seu objeto de trabalho e as insere em processos burocráticos, nos quais a autonomia profissional pode ficar restrita. Uma característica da burocracia é:

- Ⓐ competência técnica e meritocracia.
- Ⓑ ênfase nos objetivos e nos resultados.
- Ⓒ colaboração espontânea das pessoas.

- Ⓓ regras do processo de trabalho definidas pelo ocupante do cargo.
- Ⓔ as pessoas interagem em grupos informais dentro dos quais adquirem status.

*Grau de Dificuldade*

**Alternativa A: CORRETA.** A burocracia na sua execução liberal atribui valoração técnica, quando engessa uma série de instrumentos, métodos e ações a serem seguidas dentro de um processo de trabalho; e formula critérios meritocráticos para acesso a direitos, planos, projetos.

**Alternativa B: INCORRETA.** O objetivo central da burocracia é a organização sistemática de bases de dados sobre determinado serviço ou ação pública.

**Alternativa C: INCORRETA.** Colaboração de pessoas não constitui como uma característica da burocracia.

**Alternativa D: INCORRETA.** As “regras” burocráticas não são definidas por um ocupante de um cargo, mas pela instituição.

**Alternativa E: INCORRETA.** A alternativa está totalmente desconectada do enunciado e da característica da função burocrática.

### 03. Questão

(ASSISTENTE SOCIAL – TJ/AM – FGV – 2013) As condutas técnicas e racionais que orientam as ações da política social, sendo meio para a realização do trabalho profissional, compõem:

- Ⓐ a concepção liberal.
- Ⓑ a concepção burocrática.
- Ⓒ a concepção estrutural.
- Ⓓ a concepção metodológica.
- Ⓔ a concepção programática.

*Grau de Dificuldade*

**Alternativa A: INCORRETA.** Apesar da ação estatal de comando das políticas sociais serem de ordem econômica, social liberal, as condutas racionais, que organizam o planejamento das políticas sociais são de outra dimensão instrumental.

**Alternativa B: CORRETA.** A racionalidade burocrática instrumentaliza as ações técnicas em política social, pois cabe a ela a estruturação organizacional,

sistemática, de responsabilização de poderes e agentes de trabalho. É a concepção burocrática que garante as condutas técnicas sobre as políticas sociais.

**Alternativa C: INCORRETA.** A concepção estrutural permite uma leitura social da realidade e das necessidades que justifiquem a produção de uma política social, mas a ação técnica da política social é regida pela dimensão burocrática.

**Alternativa D: INCORRETA.** A concepção metodológica é mais comum nos processos de ensino-aprendizado no campo da educação.

**Alternativa E: INCORRETA.** A concepção programática é parâmetro de leitura constitucional na defesa de ações frente ao Estado Social e à justiça social.

### 04. Questão

(ASSISTENTE SOCIAL – RESIDÊNCIA UNIPR. E MULTIPR. SESAB/BA – CEFETBAHIA – 2016) A formação profissional dos Assistentes Sociais brasileiros dispõe de um projeto pedagógico que contempla valores e diretrizes que lhes dão a direção estratégica e contempla um determinado perfil de profissional. A pesquisa, no Serviço Social, expressa a dimensão investigativa da profissão. Nesse contexto, analise as assertivas e identifique com V as verdadeiras e com F as falsas.

( ) É necessário formar profissionais capazes de desvendar as dimensões constitutivas da chamada Questão Social através da pesquisa.

Apesar da existência da pesquisa desde os primórdios da profissão, nota-se uma significativa retração na sua realização na última década.

( ) É necessário formar profissionais capazes de desvendar as dimensões constitutivas da funcionalidade das ações instrumentais ao padrão de intervenção social do Estado nas expressões da Questão Social, através da pesquisa.

A alternativa que contém a sequência correta, de cima para baixo, é

- Ⓐ I – F; II – V; III – F.
- Ⓑ I – F; II – F; III – V.
- Ⓒ I – V; II – V; III – F.
- Ⓓ I – V; II – F; III – F.
- Ⓔ I – V; II – F; III – V.

*Grau de Dificuldade*

**Assertiva I: CORRETA.** A pesquisa e a investigação social, seja na intervenção profissional nas instituições de serviços sociais ou na universidade (faculdades, centros), devem contribuir para desvelar as expressões da Questão Social que determinam a intervenção profissional em cada espaço sócio-ocupacional.

**Assertiva II: INCORRETA.** Nota-se uma crescente valorização da pesquisa, seja através dos programas de pós-graduação ou da sistematização da prática profissional.

**Assertiva III: CORRETA.** Um dos papéis da pesquisa orientada pelo viés crítico do profissional é conhecer a essência das expressões da Questão Social e as contradições inerentes do processo de resposta do Estado.

■ Resposta: E

## 05. Questão

(ASSISTENTE SOCIAL – TJ/PA – FCC – 2009) A metodologia não é privativa do Serviço Social, quando entendida como o modo de conhecer o ser social historicamente dado e ter uma perspectiva teórico-metodológica. Isso expressa que:

- A as abordagens individuais e grupais são técnicas exclusivamente adotadas pelos Assistentes Sociais de empresas.
- B conhecer o ser social significa partir de um método produzido pela Sociologia e de teorias produzidas pela Psicologia.
- C ter uma perspectiva teórico-metodológica é pautar-se por uma matriz de compreensão da vida social que possibilita explicar a sociedade e iluminar a ação profissional.
- D tem uma perspectiva única de análise da vida social, criada no interior da profissão.
- E possui um arsenal próprio de conhecimento teórico-metodológico pautado nas ciências exatas, mas que possui uma teoria particular para explicar a Questão Social.

*Grau de Dificuldade*

**Alternativa A: INCORRETA.** Nenhuma abordagem ou metodologia é exclusiva de um espaço sócio-ocupacional. Pode haver mais predominância de de-

terminada abordagem em um espaço, porém não é exclusivo.

**Alternativa B: INCORRETA.** Várias teorias e campos apresentam visões sobre a constituição do ser na sociedade. O “ser social” é uma abordagem elaborada pela tradição marxista no campo da filosofia e ciências sociais.

**Alternativa C: CORRETA.** Uma visão teórico-metodológica parte do pressuposto de compreender e agir no mundo sobre um paradigma sociopolítico.

**Alternativa D: INCORRETA.** Não existe uma perspectiva única. Existe uma pluralidade de análises da vida social no interior da profissão.

**Alternativa E: INCORRETA.** O conhecimento teórico-metodológico do Serviço Social é pautado nas ciências sociais; e a profissão, apesar de também ser uma área de conhecimento, prefere ainda não entender que possui um teoria própria para explicar a Questão Social; e sim, bases teóricas e profissionais que incidem sobre a realidade e contribuem para a leitura da realidade.

## 06. Questão

(ASSISTENTE SOCIAL – TJ/PA – FCC – 2009) O momento de realização do planejamento das ações do Assistente Social pressupõe avanço quantitativo e qualitativo da realidade social, buscando a superação do já instituído. Assim, sucessivamente, num processo de reflexão, decisão, ação e avaliação, o planejamento em Serviço Social pressupõe:

- A o conhecimento da realidade expressa, do processo fenomenológico e de contradições econômicas ou territoriais.
- B a determinação precisa dos prazos, em função de cada alternativa e a íntima ligação com a verba e as questões norteadoras do projeto.
- C temporalidade no ato de planejar com a perspectiva de controle dos resultados finais do projeto.
- D objetivos e metas específicos que devem estar ligados diretamente aos objetivos da instituição, de seus dirigentes, da população e do CRESS.
- E uma visão de conjunto, formando um todo, buscando a inter-relação entre cada situação de planificação com a planificação global.